

# ИНСТРУКЦИЯ ПО РАБОТЕ С ЛИЧНЫМ КАБИНЕТОМ ДЛЯ КЛИЕНТОВ

## ООО «Гуд Лайн Экспресс»

### 1. РЕГИСТРАЦИЯ

1. Необходимо пройти по ссылке и зарегистрироваться <https://client.glexpress.by/Register.aspx>
2. Далее, для активации аккаунта (личного кабинета), необходимо связаться с менеджером по телефону +375255004809.
3. После активации необходимо войти в личный кабинет, используя указанные логин и пароль и продолжить заполнение аккаунта

**ВАЖНО: Запомните номер Вашего аккаунта (кабинета)!!!**

### 2. ЗАПОЛНЕНИЕ ПРОФИЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ЕГО АКТИВАЦИЯ

1. Заполнить профиль пользователя в зависимости от вида сотрудничества (Физ. Лицо, Юр. лицо, Интернет-магазин).

Профиль – это пользователь от имени, которого оформляется заявка на перевозку грузов

Если несколько видов сотрудничества необходимо заполнить несколько профилей.

2. После заполнения данных нажать кнопку – Отправить на проверку

Далее необходимо связаться с менеджером в ООО «Гуд Лайн Экспресс» +375255004809, +375447234700. Согласуйте время встречи для подписания документов о сотрудничестве (для новых клиентов).

После подписания документов происходит активация профиля.

**ВАЖНО: Без активированного профиля Вы не сможете оформить заявку на доставку груза**

### 3. Оформление заявки

1. Выбрать профиль/заказчика.

1. Заполнить поле Наименование (необходимо использовать выпадающий список). При использовании выпадающего списка наш калькулятор сможет рассчитать стоимость за услугу по перевозке.

**ВАЖНО: если категория Вашего груза отсутствует необходимо подать заявку на добавление новой категории через менеджера.**

2. Марка/модель – поле, в котором заполняется указанное на упаковке производителем наименование (если латиницей, то латиницей).

Несколько грузов с одинаковым наименованием заполняются как один товар с указанием количества шт.

**ВАЖНО!!!** Суммарная стоимость (оценочная стоимость) Ваших товаров должна соответствовать сумме, которую должен передать Ваш покупатель курьеру (если клиент оплачивает доставку, то оценочная стоимость должна быть с учетом доставки. Например: цена товара 50 руб + доставка 10 руб, значит в графе «оценочная стоимость» сумма будет 60 руб. Бывает, что Ваш клиент оплатил часть товара, т.е. товар стоит 100 руб, доставка 15 руб, клиент внес предоплату 30 руб, значит  $100+15-30=85$ , в графе «оценочная стоимость» указываем 85 руб.)

Каждый груз с новым наименованием прописывается отдельно

Если грузы распределены на несколько коробок, следует указать количество коробок.

**ВАЖНО: СОПРОВОДИТЕЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ** оформляются как отдельная коробка и прикладываются к грузу отдельным файлом

Также можно вписать другие документы, которые следуют с грузом:

- Гарантийный талон
- Договор купли-продажи
- Кредитные документы
- Чек
- И прочее

### 3. Адрес отправки

Необходимо указать адрес забора груза, если необходим забор нашим транспортом, или выбрать склад ООО «Гуд Лайн Экспресс» (а.г. Ждановичи, ул. Звездная 31), если Вы привозите груз своими силами. Любой введенный адрес можно сохранить по умолчанию

### 4. Далее указывается пункт назначения груза и данные получателя.

**Необходимо указать дату отправки – минимально следующий день.**

Система позволит выбрать дату доставки только согласно графику доставки. Груз должен быть передан на склад минимум за 1 день до даты доставки. В случае передачи груза в день доставки или позднее дня выбранного для доставки, система автоматически перенесет сроки доставки груза получателю на следующий день согласно графика доставки.

Изменение данных отразится в личном кабинете.

### 5. Необходимо указать точные данные по получателю

**ВАЖНО: ФИО и точный номер телефона.** Паспортные данные указывать не обязательно.

В нашей базе данных указаны все возможные населенные пункты по Беларуси, если система выдает ошибку, значит данные указаны некорректно.

### 6. После введения данных в заявке можно узнать стоимость доставки при нажатии на ссылку «Сколько за услугу?». Если калькулятор не рассчитал стоимость, обратитесь к Вашему менеджеру.

### 7. После заполнения данных необходимо нажать кнопку «Создать». Если данных не достаточно, Вы увидите всплывающее окно с указанием недостающих данных.

Необходимо внести эти данные и снова нажать кнопку «Создать»

После создания Ваша заявка появится в списке всех Ваших заявок со статусом «Не обработано»

**ВАЖНО: Вы можете вносить любые корректировки или удалить заявку только со статусом «Не обработано».**

После передачи груза на склад, корректировки вносятся только Вашим менеджером.

Заявка поступает на рассмотрение сразу при поступлении груза на склад и груз принимается к доставке.

### **ВАЖНО: НАКЛЕЙКИ**

Наклейки необходимы для идентификации Вашего груза. Для этого необходимо расклеить наклейки на Ваш груз.

Вариант 1. Вы самостоятельно распечатываете (кнопка «Печать наклеек А4») и закрепляете на коробки наклейки

Вариант 2. При передаче груза на склад печать и оклейка производится на складе ООО «Гуд Лайн Экспресс»

**ЗА НЕКОРРЕКТНУЮ МАРКИРОВКУ ГРУЗА ООО «Гуд Лайн Экспресс» ОТВЕТСТВЕННОСТИ НЕ НЕСЕТ!!!**

При получении груза на складе, статус заявки меняется на «На складе».

Далее при отправлении груза к Получателю статус заявки меняется на «В пути»

При успешной доставке груза получателю статус заявки меняется на «Доставлено»

В случае возврата, неоплаты груза получателем не по вине ООО «Гуд Лайн Экспресс», доставка оплачивается отправителем в полном объеме.

Пожалуйста, по любым вопросам обращайтесь по приведенным ниже контактам:

+375(25) 500 48 09

+375(25) 638 78 37

+375(44) 723 47 00

E-mail: [goodline.mail@gmail.com](mailto:goodline.mail@gmail.com)